

カテゴリ	お問い合わせ内容	回答
PC環境	Macを利用しているのですがプルダウンが表示されない等の症状がでます。	可能であればサポート対象内のExcelバージョンやOSがwindowsのPCでのご入力をお試しく下さい。
PC環境	Macを利用して医療機関番号を入力しようとすると、0から始まる場合、0が省略されてしまい入力を完了することができません。	可能であればサポート対象内のExcelバージョンやOSがwindowsのPCでのご入力をお試しく下さい。
PC環境	Excel2003を利用しているがうまく入力できない	Excel2003ではキャパシティを超えている可能性があります。問題が発生するようでしたらMicrosoftの公式サポート対象内のExcelにてご回答ください。
PC環境	エクセルと互換性のあるJUST Officeというシステムを利用しているのですがファイルがうまくダウンロードできません。	「JUST Office」をご利用いただいている場合、互換性のあるバージョンでも動作が不安定になる症状を数件ご報告をいただいております。可能であれば正規のofficeソフト（Excel）がインストールされているPCにてお試しく下さい。
PC環境	OSおよびブラウザはMacOS 10.14, サファリを利用しているのですが、アップロード画面でファイルを選択できません。	使用しているOSがMac OSの場合、ブラウザ上でファイルデータをアップできない不具合が報告されております。推奨環境ブラウザ（Google Chrome）の利用やOSがwindowsのPCでのアップロードもお試しく下さい。
PC環境	MacのPCで回答できますか。	Macでも指定のブラウザ（chrome）をご利用の場合は回答（ダウンロード・アップロード）が可能なようです。ですが、Mac特有の問題（アップロードファイルが選択されない等）もあるので可能な限り、windowsOSにてご対応いただくことを推奨しております。
アップロード	調査票を修正してアップロードしようとしたがアップロードできなかった。	修正したファイルをアップロードする場合、当該修正箇所のみ記載したファイルではアップロードができません。修正点を含めたすべての内容を入力した状態で再度アップロードをお試しく下さい。
アップロード	精神病床を持つ医療機関の調査票がアップロードできない。	精神病床を持つ医療機関の入力票はマクロ実行し、出力されたファイルをアップロードする必要がありますのでマクロ実行後のファイルをダウンロードしてください。
アップロード	回答済の調査票は事務局に報告すればよいでしょうか。	入力した回答は専用ページよりアップロードする方法によりご提出をお願いしております。お手数ですが専用ページよりアップロードしてください。アップロード頂きましたら、事務局へのご報告は不要です。

カテゴリ	お問い合わせ内容	回答
ダウンロード	調査票をダウンロードしたら 精神病床を持たない医療機関の調査票しか出ません。精神病床を持つ医療機関の調査票のダウンロード方法を教えてください。	病床が19床以下の場合はダウンロード画面で特定される『精神病棟を持たない医療機関』の調査票にてご回答ください
ダウンロード	ダウンロードやファイルの保存ができません。	本調査の推奨ブラウザは「Google Chrome」となりますので「Google Chrome」にて再度お試しください。
ダウンロード	630調査票についてダウンロード方法を教えて欲しい	630調査票のダウンロードについてですが、以下の手順になります。 ①630調査トップページ ( <a href="https://630survey.ncnp.go.jp/">https://630survey.ncnp.go.jp/</a> ) にアクセス
ダウンロード	「読み取り専用」となってしまう、上書き保存できない状態になる。	読み取り専用保存できない場合、別ファイル（ファイル名を別途指定して）として保存してください。 読み取り専用のファイルが別ファイルとして保存できない場合、利用中のPCのセキュリティ設定に起因することが考えられますのでPCセキュリティ担当者にセキュリティの設定状況について確認してください。
データ入力	自治体票について精神保健福祉センターから受け取った個票を自治体票5にコピーしようとする、シートに保護がかかっておりコピーできません。	調査票5についてはExcelの入力範囲を超えた範囲（列数）をコピーしようするとエラーメッセージが表示されます。 精神保健福祉センターから受領したデータは調査票5の列数より1つ多くなっております。（（請求時の）「入院形態」とは別に「審査時の入院形態」という列が追加されております）。そのため、コピー元のデータ数と項目について不一致が生じ、コピー&ペーストがエラーになります。 コピーの対象範囲を確認して調査票5にペーストしてください。
データ入力	患者病名等のコピー&ペーストで入力可能でしょうか	お手数ですが特定の選択肢をプルダウンの中から選択してご回答ください。プルダウン内の同一文字列であればコピーでの入力も可能です。
データ入力	ダウンロードしたものを解凍しエクセルに入力しようとしたがシート保護の解除するのにパスワードが求められますがシート保護解除に関するパスワードが分かりません。	Excelシートの保護についてですが、後のデータ集計用に本来入力すべきセル以外にはパスワードを設定しており、修正・変更ができないように設定しております。

カテゴリ	お問い合わせ内容	回答
ログイン	自治体調査票につきまして、自治体用ウェブサイトからダウンロードを試みたのですが、病院・訪問看護用ページに飛んでしまい、自治体調査票がダウンロードできません。	同一ブラウザでログインした場合、前回の入力状況を記録する仕様になっております。病院・看護用のページに飛んでしまう場合、ブラウザを変更または記録が残らないシークレットモード（ブラウザによって名称が異なります）にてアクセスすることで自治体用の調査票ダウンロードページに移行可能です。
ログイン	自治体調査票をダウンロード、アップロードするためのID・パスワードが分かりません。	630調査窓口よりPDFにて12月16日に送信しております。再度ご案内が必要であれば調査事務局宛てにご連絡ください。